

## LEMON HEART 利用規約

### 【ご利用について】

- 当園のサービスはすべて「完全予約制」となっております。予約時間は厳守でお願いいたします。やむをえず時間が早まる、又は遅れる場合には必ず事前にご連絡をお願いいたします。  
(※連絡がないまま日時を変更された場合、対応出来ない場合もございますので、くれぐれもご注意ください。)
- 当園の提供する各種通園コースのサービスは、当園の行う「トライアル（体験入園）」を受けていただいた上で、当園トレーナーが入園可能と判断し、かつお客様が本規約の内容にご同意いただいた場合に限り、利用可能となっております。
- 当園の提供するホテルサービスは、当園の行う「事前カウンセリング」を受けていただいた上で、当園トレーナーがお預かり可能と判断し、かつお客様が本規約の内容にご同意いただいた場合に限り、利用可能となっております。
- 当園の提供する一時預かりサービスは、当園の行う「トライアル（体験入園）」又は「事前カウンセリング」を受けていただいた上で、当園トレーナーがお預かり可能と判断し、かつお客様が本規約の内容にご同意いただいた場合に限り、利用可能となっております。
- 愛犬の躰・健康・日常生活上の留意点については、当園の担当トレーナーが行う「初回カウンセリング」の際に詳しくご説明下さい。
- 愛犬について正確な情報をお知らせください。特に持病、てんかん、アレルギーなどの特異体質、先天的な疾患や過去の怪我や病歴等、また預託当日の体調などについては必ず事前にご報告ください。愛犬が楽しく、快適に過ごせるようにご協力をお願いいたします。
- ご利用のキャンセルや変更、延長、延期などについてはなるべく早くご連絡をください。

### 【サービス利用条件について】

以下の条項に該当する場合、事前に申告をしてください。やむを得ずサービスのご提供ができない、もしくは制限をさせて頂く場合がございます。

- ① 身分証明書をご提示頂けないお客様。(初回利用時に限る)
- ② 1年以内に混合ワクチンを未接種の犬。  
※パピー期の場合で、2回目の混合ワクチン接種が完了していない犬。
- ③ 1年以内に狂犬病ワクチンを未接種の犬。
- ④ ノミ・ダニ・フィラリアの予防を行っていない犬。
- ⑤ 生後2ヶ月未満、または高齢期の犬。
- ⑥ 犬や人に対して過去に咬傷事故を起こしたことがあり、攻撃性が著しい犬。また、万が一お預かり中に咬傷事故が発生した場合の再発防止の為、獣医師等、善意の第三者による診断や調査を、愛犬に受けて頂くことをご了承頂けない場合。
- ⑦ 病気の治療中、または怪我の治療中で、獣医師の許可がない犬。

- ⑧ その他、各種感染症の症状がみられる、顕著な体調不良、極度に不衛生な状態である等、他の犬へ悪影響があると当園トレーナーが判断した場合。

#### 【ご提供サービスについて】

- 当園では、フリースペースを設けて犬同士が遊ぶ時間を設けており、なるべく愛犬にストレスがかからない状態でお預かりをすることを心がけております。また、運動や排泄のために散歩サービスも提供しております。当園トレーナーが十分に安全に配慮しながら、愛犬に楽しんでもらえるよう、また飼い主様にはご満足いただけるよう、サービスの提供をさせていただきますが、犬たちの安全管理と円滑なサービス提供のために、やむを得ずリードや口輪、マナーバンドの装着、サークル等を使用して他の犬とスペースを分ける等の対処を行うことがあります。
- 当園トレーナーが十分に安全に配慮しておりますが、ワンプロ等のじゃれあい中に歯や爪が当たることでの傷や、被毛が汚れてしまう場合がございます。予めご了承ください。
- サービス提供中の愛犬の体調不良、ケガ、病気等に関しましては、飼い主様にお迎えのお願いをすることがあります。緊急を要する場合や、飼い主様、及びご指定いただいた緊急連絡先のどちらもご連絡が取れない場合は、こちらの判断で対処させていただきます。その際の獣医師診療費および医薬品の代金は飼い主様のご負担となります。
- 当園では、予め決められた営業時間内に限り、サービスを提供いたします。仮に、営業時間内のお迎えが難しい場合は、事前にご連絡願います。万が一、事前のご連絡もなく、営業時間内にお迎えにいらっしゃらず、飼い主様と連絡が取れない場合は、こちらの判断で対処させていただきます。その際の、延長保育に係る費用、やむを得ず外部のホテルに預けた場合の利用代金につきましては、飼い主様のご負担となります。
- 病気・ケガの治療中など、愛犬の状態によっては、一部のサービスの提供をお断りさせていただく場合がございます。

#### 【飼い主様の責任】

- 飼い主様は、当園サービスのご利用にあたり、飼い主様及び愛犬に関する正確な情報（ワクチン接種、年齢、健康状態等）を当園に提供していただきます。  
※故意、過失を問わず、飼い主様からの事実と異なる情報提供による愛犬の健康状態悪化、または死亡について当園は一切責任を負いません。
- 弊社の善良な預託管理にも関わらず、サービス提供中に愛犬が直接の行為により、当施設や車両を破損、または著しく汚損した場合、損害の一部を負担請求する場合があります。
- 愛犬についての健康状態や持病等、その他の申告情報の秘匿により伝染性疾患の蔓延等、第三者の犬に影響を及ぼした場合、治療に伴う全ての費用を実費にてご負担頂きます。

### 【緊急時の対応】

お預かり期間中など、当方のサービス提供中は、万全を期して安全管理と健康管理をいたしておりますが、万が一、しつけ上の問題、病気、特異体質による不慮の事故、天災等による不可抗力の逃亡や怪我、死亡などについては、その損害賠償等に関しての責任は一切負わないものと致します。あらかじめご了承ください。

ただし、お預かり中に生じた事故について、当園の重大な過失による体調不良、怪我、逃亡、死亡については、当園の考える合理的なお見舞金（上限 10 万円）をお支払いさせていただきます。

※死亡した犬のご購入代金に相当する金額の弁済は出来かねます。

※上記以外の費用、飼い主様の休業補償・慰謝料等については一切お支払い出来かねます。

※合理的なお見舞金額の算出の為に、当園が指定する病院でのセカンドオピニオンを求めることがあり、飼い主様はこれを拒否できないこととします。

### 【免責事項】

前条に定める場合、または以下の条項に該当する場合につきまして弊社は一切の責任を負いかねます。

#### ① ノミ・ダニの付着

（※ノミ・ダニの付着は必ずしも防げるものではなく、また付着場所や時期の特定は不可能ですので補償出来かねます。また、その予防、駆虫は飼い主様自身で行ってください。）

#### ② 自然災害に起因する事故。

#### ③ 予見不能な他の犬からの感染症。

#### ④ 飼い主様から健康状態等のお申し出がなく発生した不慮の病気・怪我、それに伴う死亡。

#### ⑤ リード・首輪などの破損、施設の破壊行為に起因する逃亡。

### 【所有権】

愛犬のお引取り予定から 3 日を経過してもご連絡がない場合、飼い主様は当該犬の所有権を放棄したとみなし、処遇については当園に一任して頂きます。

### 【誠実協議】

本規約に定めのない事項、又は本規約の解釈について疑義を生じたときは、双方誠意をもって協議解決努めるものとします。

### 【その他】

- 当方のサービスを利用している犬の中には、社会化不足による噛み癖等の問題を抱えている犬もおります。事故防止のため、ご自分の愛犬以外に接する際にはくれぐれもご注意ください。どうぞ、お願いいたします。

- 紛失防止のためお荷物にはお名前をご記入ください。登園に不要な物（タオル、服、おもちゃ等）はご持参しないようお願いいたします。なお、お名前の記入がなく、当園が指定した持ち物以外の紛失につきましては、当園は一切責任を負いませんので予めご了承ください。
- 当園では、お客様における園内の撮影、及び SNS などをはじめとしたネット上へのアップロード行為を禁止させていただきます。
- 当園では、お客様による受付エリア以外への立ち入りを禁止しております。（※犬の脱走防止の為）
- 当園では、お客様による園内の「見学」をご遠慮いただいております。
- 当園では、お預かりする、お客様の愛犬の撮影を行うことがございます。このお写真につきましては、当園が管理いたします「公式 WEB サイト」「公式 LINE」「公式 SNS 等」にアップロードし、公開することがございますこと、予めご了承くださいませ。なお、特別な理由により、愛犬の撮影を NG としたいお客様につきましては、事前にその旨をご相談くださいませ。

---

犬のほいくえん LEMON HEART

住所：東京都白金台 3-16-36

TEL：03-6277-0944

---

印

『LEMON HEART 利用規約』及び『LEMON HEART ご利用ルール』について同意します。

西暦            年        月        日

住所：

印

氏名：